

変更・取消料についてのご案内



ご旅行のお取消や人数変更の際は必ずご連絡をお願い申し上げます。

国内受注型企画旅行 変更・取消日ごとの取消料金

<ご旅行出発日の前日から起算しさかのぼって>

21日前以前のお申し出	無料
20日前～8日前のお申し出	旅行代金の20%
7日前～2日前のお申し出	旅行代金の30%
前日のお申し出	旅行代金の40%
当日の出発前のお申し出	旅行代金の50%
出発後及び無連絡不参加	旅行代金の100%

海外受注型企画旅行 変更・取消日ごとの取消料金

<ご旅行出発日の前日から起算しさかのぼって>

40日前以前のお申し出	無料
40日前～31日前のお申し出	旅行代金の20% (ピーク期間以外は31日前無料)
30日前～15日前のお申し出	旅行代金が10万円未満 旅行代金の20% 旅行代金が10万円以上15万円未満 2万円 旅行代金が15万円以上30万円未満 3万円 旅行代金が30万円以上50万円未満 5万円 旅行代金が50万円以上 10万円
14日前～3日前のお申し出	旅行代金の20%
前々日及び前日のお申し出	旅行代金の50%
当日の出発前のお申し出	旅行代金の50%
出発後及び無連絡不参加	旅行代金の100%

ピーク時: 4/27～5/6, 7/20～8/31, 12/20～1/7に開始するご旅行

上記は標準約款であり、ご旅行になるツアーにより異なる場合があります。条件書をご確認下さい。

上記以外に航空会社規定の変更・取消料が必要な場合がございます。

手配旅行 [宿泊・航空券・JR券・食事券・入場券など単品又は複合]

ご利用になる施設や交通機関・割引種別により取消料が異なりますので弊社宛お問い合わせ下さい。

<弊社営業時間外等の場合で「JR」「航空券」の間際のお取消や変更の場合>

JR券は「みどりの窓口」で直接取消・変更が可能ですが、払戻は弊社にてお取扱となります。

航空券はご利用航空会社へお電話にてお申し出下さい。但し、割引チケットは変更ができないものがございます。

上記の場合で、取消・変更を直接した場合は、速やかに必ず弊社へご連絡下さい。また、お手元のクーポン券乗車券等は払戻の際必要となりますので、大切に保管し必ず弊社へご返却下さい。紛失等の場合は払戻できない場合がございますのでご了承下さい

[払戻・再発行手数料] 上記の取消料とは別に 1件1回につき ￥525

手配旅行 [海外格安航空券]の変更・取消料金

[変更手数料] 1回1名様に付 ￥5,000

[取消手数料] 1回1名様に付 ￥10,000

[払戻手数料] 航空券(Eチケットを含む)発券通知前 無料

発券通知後<アジア・大洋州地区> ￥12,000 <北米・欧州地区> ￥20,000

当日及び出発後 全額

チケット種類及び航空会社・発券会社により上記と異なる条件の場合がございます。

グループ・団体旅行 [受注型企画旅行]

お見積書 又は 旅行条件書をご確認下さい。

お申し出のタイミング

取消及び変更のお申し出は、弊社営業時間内を基準といたします。

メールやFAXの場合、弊社の営業時間外に発信したものは翌日(翌日が休業日の場合は次の営業日)の受付の扱いとなりますのでご了承下さい。

パッケージツアーで当日の取消・変更で弊社営業時間外の場合は、最終ご案内書に記載のある連絡先へご連絡下さい。

間際の取消・変更の場合はお電話でお申し出下さい。

その他ご不明の点はお問合せ下さい。